

予約台帳Resty(レステイ)



予約台帳Restyとは？

Confidential

Resty(レスティ)は、Webサイトから来る予約情報と顧客情報をデジタルで管理する予約台帳システムです。



お客様の新規集客施策からシステム管理、店舗運用まで弊社にて一括でサポートします

**店舗業務を現状より軽減して
web予約を含めた予約の最大化をサポート**



当日のweb予約をギリギリまで開放したいが、ダブルブッキングが起きる可能性があるため当日のweb予約が開けられない



グルメサイトで予約してきたお客様からキャンセルの電話が来たからグルメサイトの空席情報を変更する



集客UPのためにweb上でも発信したいけど店内業務や店舗運営で時間が確保できない



「予約台帳Resty」でオペレーション効率を上げブッキングをなくし予約在庫の**最大化**を実現できます



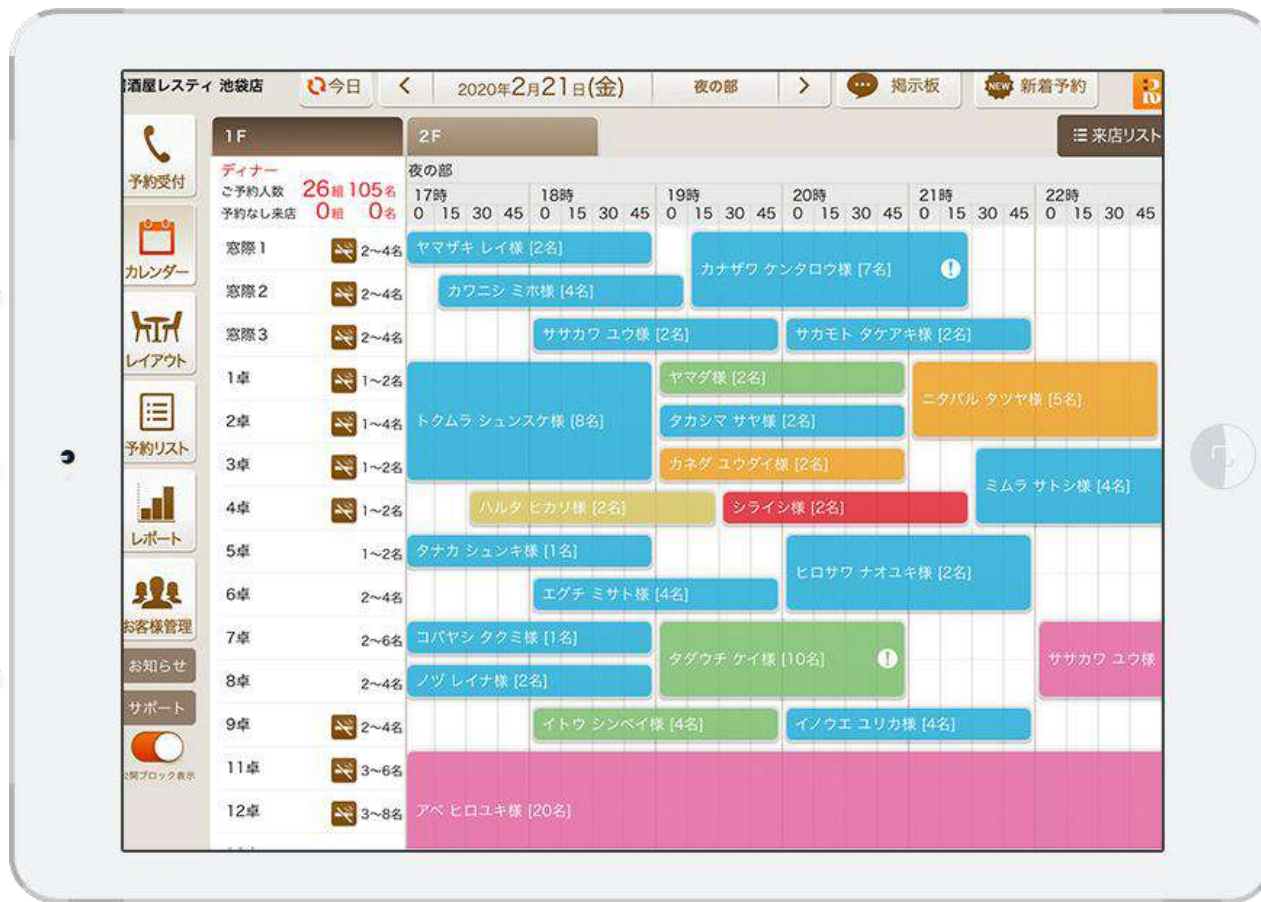
予約なし来店



電話予約



ネット予約

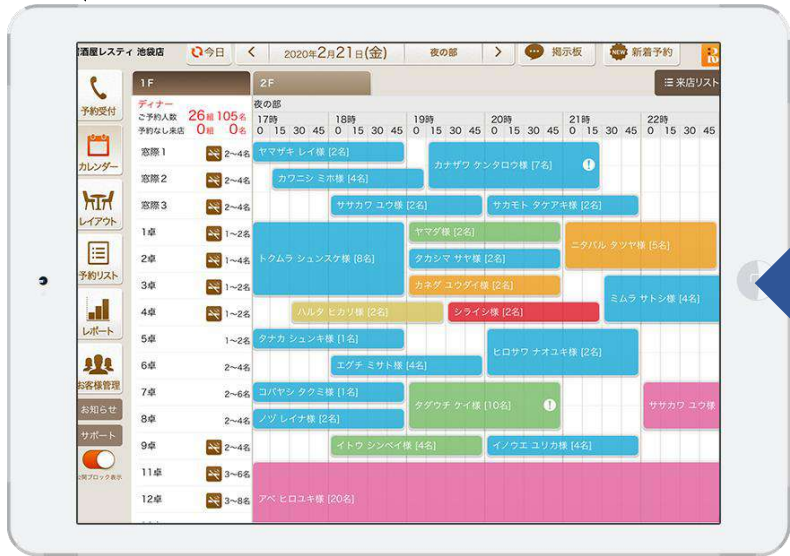


来店（予約）が1つの画面に集約

どのテーブルが空いている？何時からなら受け入れられる？を可視化しどんなスタッフでも一目瞭然



各グルメサイトの空席画面



在庫の自動管理/修正



月	火	水	木	金	土	日
8	9	10	11	12	13	14
休	休	休	休	休	休	休
15	16	17	18	19	20	21
休	休	休	休	休	休	休
22	23	24	25	26	27	28
休	休	休	休	休	休	休
29	30	31				
休	休	休				

媒体在庫を自動連携



店舗管理業務軽減と
空席在庫を最大限開放できるため
売上向上が期待できます

■ 連携可能な媒体一覧 ■



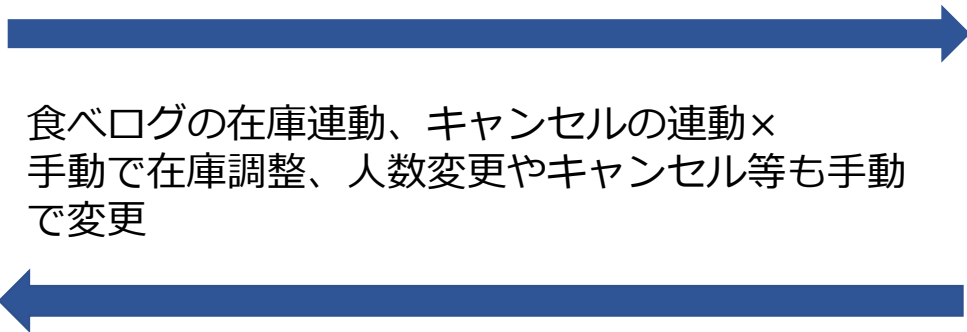
グルメサイトの予約を自動管理しダブルブッキングの減少へ

現状

グルメ媒体

Web予約取り込み○

レストランボードでのご運用



食べログの在庫連動、キャンセルの連動×
手動で在庫調整、人数変更やキャンセル等も手動
で変更

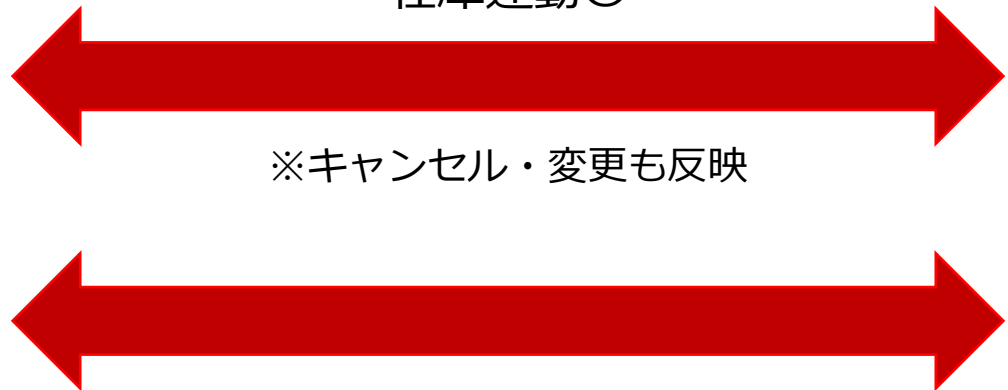


今後

グルメ媒体

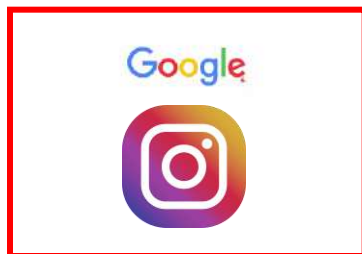
在庫連動○

予約台帳Restyでのご運用



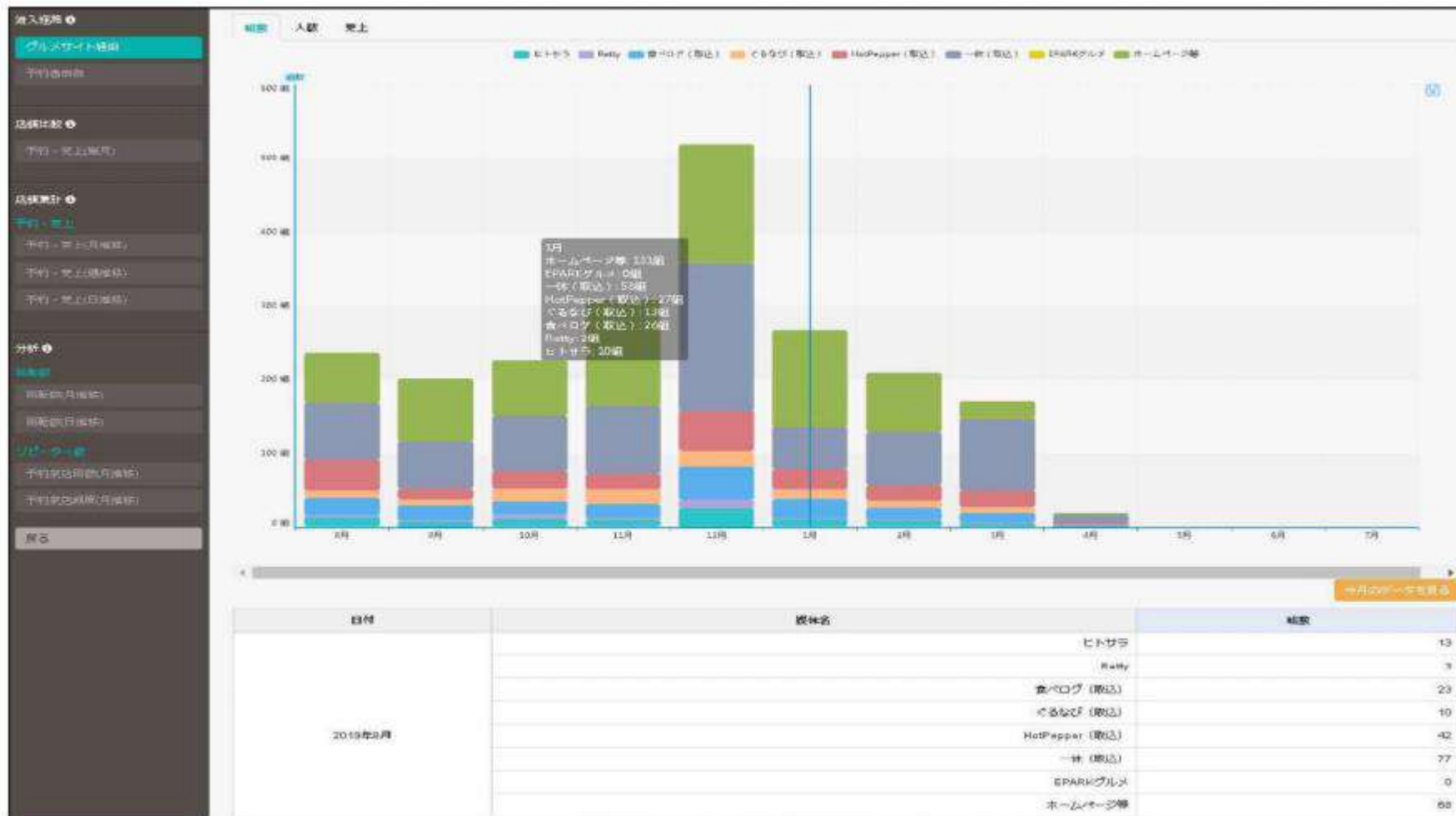
※キャンセル・変更も反映

自社広告



「Googleで予約」やインスタ連携にも
空席情報含め完全連動





流入経路の入力による、媒体の費用対効果の確認も可能となります。
 更にCSV入力にてコースやよく来店される時間帯など様々な情報の集計が可能になります。

11:41 6月13日(火) 居酒屋レスティ 池袋店 今日 < 2023年6月13日(火) ランチ > 掲示板 NEW 新着リスト

お客様情報の検索 お客様情報の登録 お客様情報の名寄せ

予約受付 カレンダー レイアウト 予約リスト レポート お客様管理 お知らせ サポート 公開ブロック表示

お客様基本情報

お名前 ヤマダ タロウ (山田 太郎) 様 予約する

電話番号 0123456789

メールアドレス

メルマガを受取る店舗

メルマガ受取NG

生年月日 性別 不明

住所

勤務先情報

会社名 EPARK

所属部署

役職

電話番号

メールアドレス

メルマガを受取る店舗

メルマガ受取NG

住所

おもてなし情報

来店回数	自店舗 0回	全店舗 0回
キャンセル回数	自店舗 0回	全店舗 0回
ノーショウ回数	自店舗 0回	全店舗 0回
よく行く店舗		
関連するお客様		
お客様コード	シェフ知人	
注意事項	日本酒好き	
お客様ノート (共通)	オープン当初からの常連 18時ごろ来ることが多い 近くに住んでいる	
お客様ノート (自店)		

履歴情報

2023年06月13日(火) 14:00 居酒屋レスティ 池袋店 担当: --

その他情報

予約時に登録した**お客様の情報**や**来店日**等の情報が自動で台帳に登録されおもてなし向上に役立ちます！

その他にも以前、お客様と話した**会話の内容**・**好みの料理**なども登録できます！

「Google予約」によるネット予約サービスをご提供

「Googleで予約」の公式パートナーとしてRestyの空席情報をGoogleに自動反映し、Googleからの予約を自動的にRestyに取り込みます。

①Googleビジネスプロフィール



②予約日時選択



③予約者情報入力



④予約完了



ご利用には幾つかの設定条件を満たす必要があります。詳しくはお問い合わせ下さい

若年層や在日/訪日外国人を中心に**利用が急増するGoogle マップ**による飲食店探しは、
今後の主要な集客経路となり、**導線管理することが重要です。**

グルメサイトの修正代行に関して

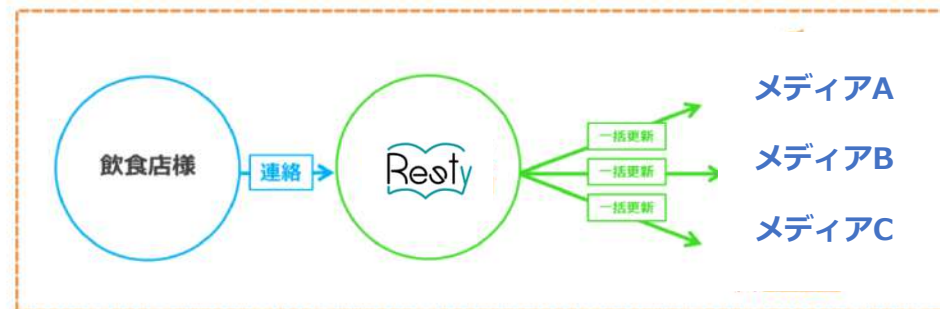
設定・修正フロー

従来のフロー

単純な業務に見えても複数のパスワードを管理する**リスク**、更新・設定方法が媒体ごとに違う**リスク**が存在します



導入後のフロー



飲食店様は、弊社にご連絡を頂くだけで、
時間や手間、リスクも削減することができます。

①修正代行

広告サポートパックでは変更する内容をご提示頂くだけで、各グルメサイトの更新を行います。
情報量の多い広告媒体の情報の整合性を維持致します。

食べログ



ぐるなび



HOT PEPPER グルメ



お客様のご要望を最適な形でウェブページに反映し成約率を高めます。
また修正の際にかかっていた時間、コストを削減する事が可能となります。

② ネット予約設定代行

店舗・グルメサイトごとに異なっている煩雑なネット予約（即予約）設定・修正を行います。

食ブログ

品名	価格	テーブル数	最大予約人数	予約料	予約期間
【テーブル席】ディナー	1~4席	1席	10名	なし	17:30-22:30
【テーブル席】ランチ	1~4席	1席	10名	なし	11:30-18:30
【個室席】ランチ	2~4席	4席	4名	なし	11:30-18:30
【個室席】ディナー	2~4席	4席	4名	なし	17:30-22:30

大手メディア

テーブル名	予約料	予約人数	予約期間
エリア貸切 (ディナー)	1席	10名	17:30-22:30
【ランチX20.23-25】テーブル	1席	10名	11:30-18:30
【ディナーX20.23-25】テーブル	1席	10名	17:30-22:30
クリスマス2019 2部 (19:15受付)	1席	10名	17:30-22:30
クリスマス2019 1部 (16:45受付)	1席	10名	17:30-22:30
【個室席】ランチ	2~4席	4席	11:30-18:30

大手メディア

日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
12/1	12/2	12/3	12/4	12/5	12/6	12/7	12/8	12/9	12/10	12/11	12/12	12/13	12/14	12/15

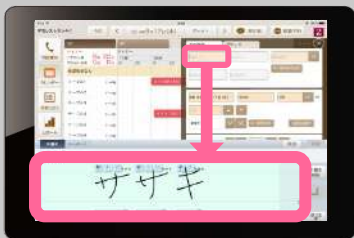
即予約の設定を適切に行うことにより、サイトの利便性を高め集客増加に繋がります。

補足機能

オペレーション機能

手書きで入力可能

手書きパッドを用いることで、片手で簡単に操作可能
 ※キーボード入力と切り替えることも可能です



来店回数が一目でわかる

過去に来店履歴のあるお客様は
 予約登録や顧客画面などに来店回数が表示されます
 新規とリピーターのお客さまが一目で判別できます

予約基本情報	来店情報
予約日時 2019年12月24日 18:00~18:30 (祝) 予約: 10000 予約内容 2019年12月24日 (祝) 18:00~18:30 予約者 アストアスト-者 予約番号 0901114222	前回来店日時 2019年12月24日 前回来店店舗 EPGサボート子モ 来店回数 自店舗 10回 全店舗 10回 キャンセル回数 自店舗 1回 全店舗 1回 ノーショー回数 自店舗 0回 全店舗 0回 よく行く店舗 EPGサボート子モ

顧客情報を蓄積できる

予約時に登録したお客様の情報や来店日等の情報が
 自動で台帳に登録されおもてなし向上に役立ちます



予約入力画面の選択が可能

店舗様のオペレーションに合わせて
 予約入力画面を選択する事ができます。



操作履歴も残せる

予約を変更した日付や対応したスタッフも、
 受付履歴で確認する事ができます。

2020年06月16日 (祝) 16:18	EPARK
■予定滞在時間 200 -> 150 ■コース:変更前 *未入力 ■コース:変更後 3-4	
2020年06月16日 (祝) 16:18	EPARK
■利用時間(時) 11 -> 14	
2020年06月16日 (祝) 16:18	EPARK
■利用人数 2 -> 4	
2020年06月16日 (祝) 16:13	EPARK

予約検索機能

ご予約日時や、ステータス、フリーワードを入力し
 該当するご予約を一覧で見ることができます。



その他便利機能

系列店で情報共有できる

複数の端末でリアルタイムで予約状況が確認できます。
系列店の間での送客や、顧客情報の共有にも
手間がかかりません。

店舗様



適切な端末を利用して、
予約の自動管理

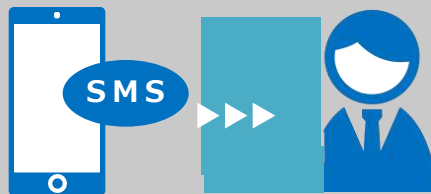
各店舗/本部様



各店舗の予約動向を
遠隔でチェック

SMS送信機能

予約受付・変更時や、来店前にSMSで確認メールを配信。
お客様が予約日時を確認出来、
連絡の無いキャンセル等のトラブルを回避します



帳票印字機能

紙台帳への転記などの手間無く。
パソコンから簡単に帳票印字が出力できます！
WiFi対応のプリンターならipadから直接印刷も可能！



CSV出力機能

Restyの予約データ・顧客データを
CSV形式で出力する機能が可能。



DASHBOARD機能

蓄積された予約・顧客データは一覧にして印刷するこ
とが可能です。売上や顧客動向をシンプルにして分析



予約導線の構築が可能

店舗様お好みの画面で予約フォームの作成が可能。
店舗様のホームページ等にご使用いただくことで
オウンドメディアにWeb予約導線を設置できます！



**ご料金について
詳細は担当者よりご案内させていただきます。**