

## Q1 登録画面のURLがわかりません

下記URLよりご登録をお願いいたします。

<https://smartinvoice.jp/signup/epg>

## Q2 ログインIDは何を入力したらよいですか

請求書左上に記載されている、**アルファベット小文字「bil(ビーアイエル)+数字7桁」**をご入力ください。

例) bil0000000

## Q3 認証キーは何を入力したらよいですか

請求書記載の郵便番号(ハイフン除く)をご入力ください。

例) 1234567

## Q4 「お客様情報の確認に失敗しました」「認証キーが正しくありません」というエラーが出ました

エラーの主な要因は以下となります。ご確認の上、再度ご登録をお願いいたします。

【ログインID】

NG例) BILLNO(ビルナンバー)ではなく、請求書番号を入力されている

※BILLNOは「bil+数字7桁」、請求書番号は「bil+数字13桁」です

OK) BILLNO「**bil(ビーアイエル)+数字7桁**」をご入力ください

【認証キー】

NG例) 郵便番号入力時にハイフンを入れてしまった

NG例) 請求書記載の郵便番号ではなく、法人や店舗の郵便番号を入れてしまった

※請求書送付先と、法人・店舗住所が異なる場合は、請求書送付先の郵便番号をご入力ください

OK) **請求書記載の郵便番号(ハイフン除く)**をご入力ください

## Q5 パスワードが登録できません

パスワードは**半角の英字、数字、記号をすべて1文字以上含む8-16文字**の文字列の指定が必要です。大文字/小文字は区別されますのでご注意ください。

## Q6 複数枚請求書があり、請求書によって異なるBILLNOが記載されていますがすべて登録が必要ですか

すべてのBILLNOでアカウント登録が必要です。おそれいりますが、ご対応をお願いいたします。

上記で解決できなかった場合は、お手数をおかけしますが、お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。



株式会社EPG お問い合わせフォーム

【順番待ちシステム】 <https://www.epg.co.jp/inquiry-epark/>

【予約台帳Resty】 <https://www.epg.co.jp/inquiry-resty/>

【食べログ】 <https://www.epg.co.jp/inquiry-tabelog/>

【その他】 <https://www.epg.co.jp/inquiry-other/>

## Q1 ログイン画面のURLがわかりません

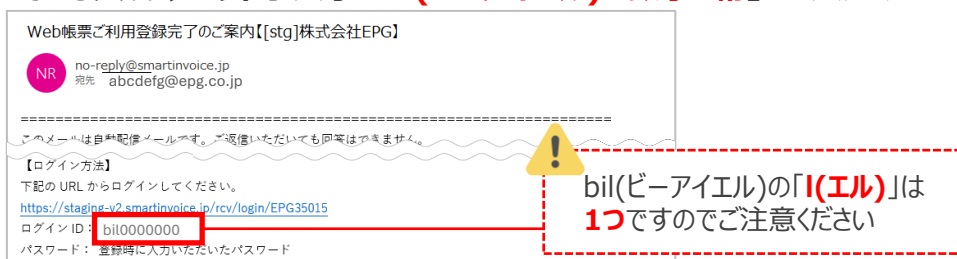
下記URLよりログインをお願いいたします。

<https://smartinvoice.jp/rcv/login/EPG35015>

## Q2 ログインIDを忘れてしまいました

初回登録完了時に届いた「Web帳票ご利用登録完了のご案内」という件名のメールをご参照いただき、ログインIDに記載されている**アルファベット小文字「bil(ビーアイエル)+数字7桁**をご入力ください。

例) bil0000000



## Q3 パスワードを忘れてしまいました

「パスワードの再設定」より再設定をお願いいたします。

※パスワードは半角の英字、数字、記号を**すべて1文字以上含む8-16文字**の文字列の指定が必要です。大文字/小文字は区別されますのでご注意ください。



## Q4 登録メールアドレスを変更、または追加をしたいのですが、どうしたらよいですか

ログイン後、「**ご登録情報管理**」>「**メールアドレスを変更する**」より変更、または追加登録をしてください。



上記で解決できなかった場合は、お手数をおかけしますが、お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。



株式会社EPG お問い合わせフォーム

【順番待ちシステム】 <https://www.epg.co.jp/inquiry-epark/>

【予約台帳Resty】 <https://www.epg.co.jp/inquiry-resty/>

【食べログ】 <https://www.epg.co.jp/inquiry-tabelog/>

【その他】 <https://www.epg.co.jp/inquiry-other/>